

|                                                                                   |                                                      |                             |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|  | <b>GESTIÓN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SALUD MENTAL</b> | <b>CÓDIGO</b>               | P-GSP-01      |
|                                                                                   |                                                      | <b>VERSIÓN</b>              | 3             |
|                                                                                   | <b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>            | <b>FECHA DE ELABORACIÓN</b> | 25/03/2025    |
|                                                                                   |                                                      | <b>PÁGINA</b>               | <b>1 de 2</b> |

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La IPS CGI COLOMBIA S.A.S se compromete a prestar, desarrollar y sostener un entorno seguro disponiendo de recursos para la identificación, prevención y minimización de riesgos a través de la implementación de programas de limpieza y desinfección, rondas de seguridad del paciente, programa de farmacovigilancia, proceso de formación continua al recurso humano, mantenimiento de equipos biomédicos e instalaciones físicas, fortalecimiento a la cultura de reporte de eventos adversos, análisis e identificación de eventos adversos, por medio de las rondas de seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos como listas de chequeo, formar barreras para minimizar el riesgo y la ocurrencia de eventos adversos.

La Gerencia de la IPS CGI COLOMBIA S.A.S, lidera la cultura de fortalecimiento y trabajo continuo para garantizar la seguridad del paciente, en la que todos los miembros del equipo están comprometidos con la prevención de incidentes y eventos adversos a través de la mejora continua de la calidad de atención al usuario.

Nuestros principios orientadores son:

**Enfoque De Atención Centrado En El Usuario:** consideraremos las necesidades de los pacientes, involucrándolos en la toma de decisiones sobre su atención, monitoreando y evaluando continuamente su seguridad.

**Cultura De Seguridad:** priorizamos la seguridad del paciente a través de un enfoque centrado en el usuario, comunicando un ambiente de confianza, confidencialidad y colaboración.

**Integración Con El Sistema Obligatorio De Garantía De Calidad De La Atención En Salud:** La política de seguridad del paciente de CGI COLOMBIA S.A.S se articula con el sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud y política de humanización, siendo esta transversal a todos sus componentes.

**Multicausalidad:** adoptamos un enfoque holístico para abordar los múltiples algunos, incluyendo la capacitación continua del personal, la mejora de la infraestructura, la implementación rigurosa de los protocolos, listas de chequeo y la comunicación de la participación del paciente en su cuidado.

**Validez:** Analizamos los eventos adversos dentro de nuestra institución a través de herramientas que incluyan o establezcan equipos adecuados para la recolección de datos, y así establecer auditorías internas y externas para apuntar a la calidad y el compromiso con nuestros pacientes.

**Alianza Con El Paciente Y Su Familia:** realizamos encuestas y entrevistas con nuestros pacientes dentro de la institución para obtener información sobre posibles acciones de mejora dentro de la IPS.

**Alianza Con El Profesional De La Salud:** brindamos espacios constantes a todo el personal de la IPS en el que haya mejoras en los ambientes de aprendizaje sobre la seguridad del paciente, teniendo en cuenta el reporte de eventos adversos involucrando de forma activa y proporcionando el apoyo necesario creando una cultura de confianza y colaboración.

|                                                                                   |                                               |                      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|------------|
|  | GESTIÓN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SALUD MENTAL | CÓDIGO               | P-GSP-01   |
|                                                                                   |                                               | VERSIÓN              | 3          |
|                                                                                   | POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE            | FECHA DE ELABORACIÓN | 25/03/2025 |
|                                                                                   |                                               | PÁGINA               | 2 de 2     |

### CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | FECHA      | DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 27/02/2021 | Emisión del documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2       | 15/05/2024 | <p>Se realizan cambios en responsables y se alinea la política con base a los lineamientos técnicos del Ministerio de Salud: "Lineamientos para la implementación de la Política de Seguridad del Paciente: <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/LINEAMIENTOS_IMPLMENTACION_POLITICA_SEGURIDAD_DEL_PACIENTE.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/LINEAMIENTOS_IMPLMENTACION_POLITICA_SEGURIDAD_DEL_PACIENTE.pdf</a></p> <p>Se incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de seguridad del paciente.</li> <li>Cultura de seguridad.</li> <li>Identificación y evaluación de riesgos.</li> <li>Prevención y control de riesgos. Gestión de eventos adversos. Capacitación y educación en seguridad del paciente.</li> <li>Investigación en seguridad del paciente</li> </ul> |
| 3       | 25/03/2025 | Necesidad de cambio de política de seguridad del paciente, debido a que se le hizo una revisión, se evidencio que no cumplía con la normativa de seguridad del paciente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ELABORÓ                                            | REVISÓ                                    | APROBÓ                              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| SARA GAVIRIA RODRÍGUEZ<br>Líder Seguridad Paciente | Carlos Alfredo Suarez<br>Líder de Calidad | Luis Fernando Pinilla M.<br>Gerente |